

# Poly presenta sus últimas novedades en videoconferencias



*Además, la compañía ha encargado un manual de buenos modales a la consultora y editora británica de manuales de protocolo Debrett's. El documento subraya los errores que tienden a cometer los empleados durante las videollamadas, como son hacer las tareas domésticas o no ocultar los fondos desordenados. Asimismo, su reciente adquisición por parte de HP puede ampliar la oferta y multiplicar las posibilidades.*

**S**of Socratous, vicepresidente para Europa del Norte en Poly, considera que la próxima etapa junto a HP, desde una perspectiva de organización y desde las sinergias entre las dos compañías, “es increíble porque ahora realmente podemos ofrecer soluciones para cualquier cliente, desde su ordenador portátil a su webcam o a sus reuniones de vídeo, sus auriculares y, así, sucesivamente”. Actualmente, las empresas están tratando “de llevar a las personas de vuelta a la oficina, procurando ofrecer los mejores espacios con las tecnologías adecuadas”. Gracias a la unión junto a HP, remarca, disponen de una organización “que es realmente líder en términos de soluciones de trabajo híbrido”. En su opinión, pueden “ofrecer a los clientes la mejor experiencia para todas sus necesidades; no se trata solo de salas de reuniones, sino para cualquier situación en la oficina o en cualquier otro lugar”. A nivel tecnológico, Socratous remarca que “a medida que vayamos integrando la cartera de HP, podremos empezar a ver cómo ampliar algunas de las tecnologías de Poly y cómo aprovecharlas mejor desde otros productos”.



### ISE como espacio de retroalimentación

Sin duda alguna, para empresas como Poly es importante participar en eventos como ISE. “Es muy importante para darnos la oportunidad de hacer un par de cosas”. En primer lugar, “para mostrar los nuevos productos que hemos lanzado”. En segundo lugar, “y más importante en realidad, nos conecta con los clientes y con los socios”, al tiempo que “permite mantener una conversación para comprender mejor el problema de conseguir que los trabajadores vuelvan a la oficina y tratar de resolverlo con facilidad”. Una vez en la oficina, lo que hay que hacer es preguntarse “cuál es la resistencia y si se están utilizando las tecnologías adecuadas para asegurar la mejor experiencia posible”. En definitiva, eventos como ISE permiten “no solo mostrar los productos y lo que estamos haciendo, sino dar ideas de lo que va a pasar y conectar para entender mejor cuáles son los problemas que la gente está tratando de resolver hoy y ver cómo podemos ayudarles”. En este sentido, la retroalimentación es imprescindible “para asegurarse de que estamos haciendo las cosas correctas para la experiencia del usuario”.

En relación con los principales retos que afrontar en el futuro, lo primero es lograr la igualdad total entre el trabajo presencial y el teletrabajo, para que los que están en casa “no se sientan trabajadores de segunda”. En

**“El cambio al trabajo híbrido fue tan brusco que no hemos hecho realmente balance de cómo debería cambiar nuestro comportamiento”**

segundo lugar, mejorar al máximo la comunicación, con el propósito de escuchar al interlocutor claramente y sin interferencias. De lo contrario, “lo que se consigue es que la gente no participe, no se comprometa, no aprenda y, de repente, su valor disminuye y entonces empiezan a resistirse a ir a la siguiente reunión o a ser un poco más silenciosos”.

### La primera ‘Guía de etiqueta para el trabajo híbrido’

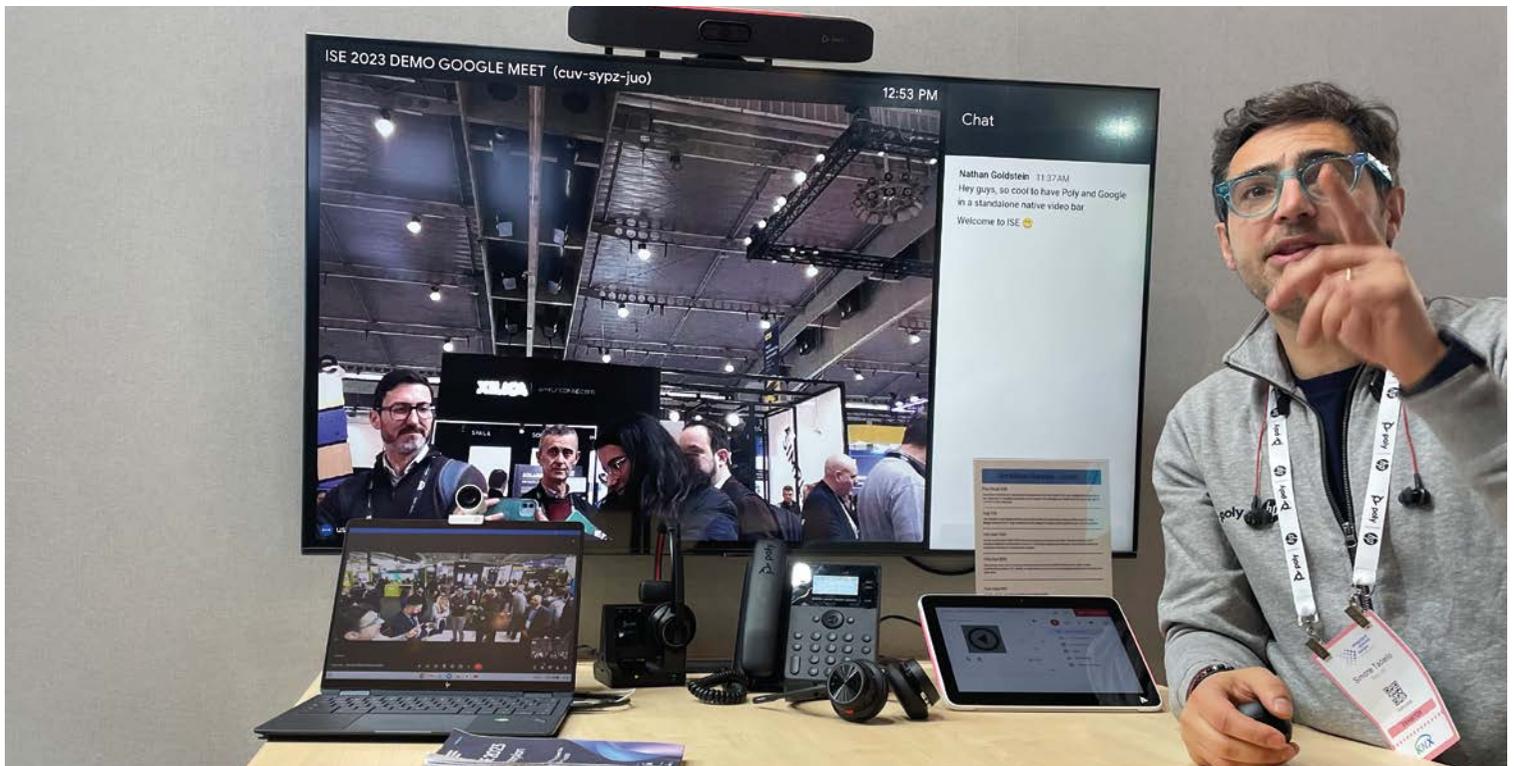
Poly, actualmente parte de la cartera de soluciones de trabajo híbrido de HP, se ha asociado con Debrett’s, empresa especializada en protocolo y etiqueta, para elaborar una guía de modales para el trabajo híbrido. El manual ofrece consejos actualizados en un momento en el que la etiqueta en el trabajo,

ya sea en casa o en la oficina, nunca ha sido tan importante.

“Cada vez más personas dividen su tiempo de trabajo entre la oficina y el hogar, por lo que la forma en que nos comportamos en el trabajo ha cambiado drásticamente”, afirma **Liz Wyse**, asesora de etiqueta en Debrett’s. Asimismo, también reconoce que “está claro que el trabajo híbrido ofrece muchas ventajas, como una mayor flexibilidad y una mejor conciliación entre vida profesional y privada”. Sin embargo, “eso no es excusa para descuidar la etiqueta, y las normas deben seguir siendo las mismas independientemente del lugar desde el que se trabaje”. Por lo que se pregunta: “¿Cuál es el código de vestimenta cuando nos conectamos desde casa? y ¿cómo podemos eliminar las distracciones y presentar una apariencia profesional en remoto?”. La guía que presentan, en definitiva, “pretende responder a estas preguntas para que tanto los empleados como las empresas puedan sacar el máximo partido de un marco de trabajo híbrido”, resume Wyse.

### Pautas recomendables en videollamadas

La guía ofrece pautas sobre todo tipo de temas, desde cómo comportarse en las videollamadas, cómo vestirse o el entorno, hasta consejos sobre lenguaje corporal y



la importancia de eliminar las distracciones. Entre otros puntos clave, destaca la posibilidad de saludar con la mano a los participantes. Según explican desde Poly, terminar una videollamada simplemente pulsando el botón de 'finalizar' a veces puede parecer un poco brusco. Por ello, para acabar las conversaciones de una forma más amistosa e inclusiva, es más aconsejable despedirse antes saludando con la mano a los participantes. También se recomienda evitar moverse en exceso para no causar mareo, al mismo tiempo que es aconsejable mantener una posición fija durante las videollamadas. Moviéndose en exceso y tambaleando se corre el riesgo de provocar una incómoda dosis de mareo a quien está al otro lado.

Otra de las recomendaciones de la compañía es no comer en las reuniones. Básicamente, evitar comidas y picoteos es clave en las videoconferencias si no se busca que los participantes se centren en el menú en lugar de en las palabras. Por eso, es preferible comer antes de incorporarse a la reunión. Asimismo, también se debe tener cuidado con las distracciones. Trabajar en casa está lleno de distracciones y, ya se trate de tareas domésticas, cuidar del jardín o incursiones a la nevera, lo fácil es terminar haciendo tareas ajenas, lo que en última instancia distrae del trabajo y repercute en la productividad. Por otro lado, es recomendable ocultar fondos desordenados. El objetivo

es evitar que estanterías desordenadas, ropa amontonada o envases vacíos de comida capten la atención de nuestros compañeros creando distracciones.

En otro orden de cosas, Poly también recomienda no ser estoicos con la enfermedad. En otras palabras, no esforzarse por entrar en la reunión si se tiene tos, un resfriado u otro malestar. Tampoco es recomendable el ejercicio de la multitarea en las reuniones. Es inapropiado realizar varias tareas a la vez durante las videoconferencias. También está muy mal visto seguir trabajando durante la llamada, puesto que es fácil darse cuenta de que se está a otras cosas, por no hablar del molesto ruido de teclado.

Por último, es relevante silenciar a quienes nos rodean. El ruido en la oficina puede distraer la atención de los interlocutores. Es bastante aceptable pedir educadamente a los compañeros que bajen la voz, la radio o la música. Sin olvidar la trascendencia de acertar con el vestuario, puesto que la gente opta por llevar ropa más holgada y cómoda cuando trabaja desde casa, pero es importante ser consciente del impacto psicológico de dejarse llevar. Por eso, cuando hay que conectarse en remoto, la recomendación es vestirse como si acudiera a una reunión presencial. Del mismo modo, no hay que alarmarse por las pausas largas durante las reuniones ni apresurarse a rellenarlas con palabras, pues son una valiosa forma de dar espacio a las personas para

que intervengan o expongan sus ideas. *"El cambio al trabajo híbrido fue tan brusco que no hemos hecho realmente balance de cómo debería cambiar nuestro comportamiento para adaptarnos a esta nueva forma de trabajar"*, afirma **Jarkko Huhtaniitty**, responsable de soluciones de trabajo híbrido de Poly/HP para el sur de EMEA. En este sentido, se pregunta si *"deberíamos modificar nuestro comportamiento para que el trabajo híbrido y las reuniones virtuales nos parezcan más normales"*. Por ejemplo, *"saludar al final de las llamadas o tener fondos de imagen neutros"*. Sea como fuere, pensar en cómo hacer que las reuniones híbridas parezcan más naturales *"creará una experiencia más igualitaria, tanto si las personas están en una sala como si se conectan desde casa"*.

Asimismo, *"ofrecer una experiencia igualitaria implica que las empresas proporcionen a su personal la tecnología y la formación adecuadas"*, asegura Socratous. *"Los directivos deben recibir formación sobre cómo hacer que las reuniones híbridas sean inclusivas"* y, en lugar de dar a todo el mundo los mismos recursos, *"las organizaciones deberían entender cómo les gusta trabajar y colaborar a las personas y los espacios que utilizan, incluida la configuración de su oficina en casa"*. Esto puede servir, concluye, para adaptar el equipo proporcionado, *"permitiendo a los empleados dar lo mejor de sí mismos, ser escuchados, sentirse incluidos y evitar distracciones, independientemente del lugar desde el que trabajen"*. ▶