



CON FORMACION

PERMANENTE CRECERAS SANAMENTE:

(Septiembre-

2017):

Se acaba de publicar un informe oficial que asegura que la formación de las empresas en España se ha reducido en un 16% en el año 2016 con respecto al año anterior y que ya son 4 años de bajadas seguidos lo que sin duda es una mala noticia.

En España la inversión en formación ya es bastante inferior a otros países como Francia o Estados Unidos y ahora con estos datos la distancia seguro que se hará más grande.

Por otra parte los continuos y bruscos cambios que hay en los mercados requieren más que nunca altas dosis de aprendizaje para poder adaptarnos y poder competir lo que sin duda es una contradicción todavía más incomprensible para descuidar la formación.

Y además los costes de la formación hoy día son bastante más económicos y hay muchas más fórmulas y posibilidades que hace unos años. Tanto en cuanto a cantidad de eventos privados presenciales como a través de internet tenemos mucha formación gratuita.

Y también debemos tener en cuenta que los clientes cada vez son más exigentes y se requieren altas dosis de calidad en los servicios que les prestamos por lo que es otro motivo que refuerza la necesidad de inyectar formación en nuestras organizaciones.

Y otro cálculo que tenemos que tener en cuenta en las empresas es que normalmente contratar talento externo es más caro que formar y potenciar talento interno.

Es obvio que para que haya innovación y modernización en nuestras empresas hacen falta altas dosis de creatividad que solo pueden venir de un gran conocimiento de las tendencias que se imponen en los mercados y la formación ayuda mucho en esto.

Un personal mejor formado siempre será un personal más motivado porque se sentirá más seguro a la hora de tomar decisiones y aportará mayor calidad que acabará beneficiando al cliente y por lo tanto a todos los componentes de la organización.

El que las empresas sean más pequeñas no es motivo para renunciar a que el equipo humano adquiera más calidad y traslade mejoras visibles a los clientes y una de las ventajas principales de estas empresas que es la flexibilidad debe aprovecharse al máximo como un arma distinta a las de las grandes competidoras.

La alta capacidad de adaptación a los cambios del entorno solo podrá venir como consecuencia de una mejor preparación de las personas de la organización que al tener mayores conocimientos podrán valorar las estrategias a seguir más adecuadas.

Recordemos que la productividad no solo es hacer cosas, sino hacer las adecuadas y de forma excelente y esto a mayor formación del equipo más fácil resultará.

El tener más conocimientos nos reduce los niveles de inseguridad y temores y nos vuelve más eficientes y eficaces y esto es fundamental en cualquier empresa.

Otra ventaja de la formación es que nos permitirá delegar algunas tareas en nuestros colaboradores y así dedicarle nosotros más tiempo a lo realmente importante. La norma dice que antes de delegar hay que formar y que elegir bien lo que delego es un arte.

Otro aspecto psicológico muy importante es que para que el personal no se sienta estancado y se quede en la zona de confort es muy importante la formación, no podremos exigir mejores resultados sino formamos bien a nuestra gente.

Y luego está el orgullo de pertenencia a nuestra marca que será sin duda mayor cuanto más preparada se sienta la plantilla y esto acaba influyendo en el balance a final de año por mucho que no lo veamos ahí reflejado contablemente.

Y no olvidemos que todo lo que comunica nuestra empresa hacia el exterior es el reflejo de lo que realmente somos a nivel interno y la falta de formación influye directamente en la calidad de lo que transmitimos como marca al mercado.

No se puede dar calidad a los clientes si antes no tienen calidad nuestros empleados.

La formación previene la vejez y la obsolescencia de nuestra empresa manteniéndola más joven y vigorosa y con más voluntad de renovación.

Solo las personas bien formadas tendrán confianza en ellas mismas y esto es clave para que se desarrollen y evolucionen dentro de la empresa.

Me despido como siempre deseando mucha suerte porque la van a necesitar a aquellos que no practican la formación en sus empresas y muchos éxitos asegurados a los que apuestan por tener al día a sus profesionales con unas frases relacionadas:

-En el actual entorno más complejo se necesitan personas mejor preparadas.

-El ignorante afirma, el sabio duda y reflexiona.

-Aprender no es obligatorio y sobrevivir tampoco.

-La calidad empieza y termina en los conocimientos que tiene una persona.

-Ser ignorante no es una vergüenza tan grande como no estar dispuesto a aprender.

José Carrasco

FERSAY ELECTRONICA,S.L.

Blog: www.josecarrascolopez@outlook.com

