# Miele "mima" todos y cada uno de los detalles de los electrodomésticos de la Línea Blanca

***El negocio de Miele se centra en la investigación, fabricación y comercialización de productos de Línea Blanca, por lo que tiene un papel fundamental para la compañía.***

Se posicionan dentro del segmento Premium de electrodomésticos por la prioridad que otorgan a la calidad de sus productos: cuidan cada detalle del proceso de producción, materiales de fabricación, etc. e investigan constantemente para incorporar siempre innovaciones que simplifiquen el uso de los aparatos y las tareas domésticas, siempre con los últimos diseños que demanda el mercado. Nos sentamos a charlar con **Cristina Reque**, *Marketing Director Miele Iberia* sobre las novedades de la Línea Blanca de la marca y sobre las características diferenciales de los electrodomésticos de Miele.

Las necesidades y preferencias de los usuarios varían en función de sus características personales, pero hay rasgos comunes que demanda cualquier consumidor: que sea muy fácil de usar, que tenga una buena calificación energética y sea eficiente – que ahorre energía, que consiga los mejores resultados en el menor tiempo posible, y que sea duradero-. Éstas son algunas de las

apreciaciones que hacen desde Miele con respecto a las demandas de los consumidores. Y en la compañía se esfuerzan para que sus electrodomésticos respondan a estos requerimientos de los consumidores. ¿Cuál es el elemento diferencial de sus electrodomésticos? *"Nuestro elemento diferencial es que ofrecemos la gama completa de electrodomésticos de línea blanca: desde lavado y frío hasta cocción y aspiración. Y dentro de la gama de cocción lo que nos distingue es la homogeneidad de todos nuestros productos. También es un valor diferencial el diseño siempre alineado con las últimas tendencias para integrar los aparatos en ambientes de estar: electrodomésticos sin tiradores, sistema "knocktopen", campanas "downdraft", etc."*

Pedimos a Cristina Reque que nos explique el por qué un consumidor debe escoger un electrodoméstico Miele. Argumenta que por la calidad, eficiencia energética y durabilidad. *"Los electrodomésticos Miele tienen un manejo intuitivo que simplifica al máximo su uso, consiguen las mejores calificaciones energéticas (A++, A+++, o A+++ algunos con ahorros adicionales de hasta un 40%), son eficientes y rápidos en sus programas, y obtienen siempre los mejores resultados. Además, están testados para una vida útil de hasta 20 años"*.

## El diseño cada vez pesa más

Según nos explica la directiva, el diseño cada vez tiene más peso en la elección del consumidor por lo que es un factor muy importante en la fabricación del electrodoméstico. Sin embargo, destaca que *"un electrodoméstico con un diseño innovador pero que no sea útil, no sirve de nada. Los electrodomésticos de Miele se diseñan siguiendo las últimas tendencias, pero están pensados para que su funcionamiento sea lo más sencillo e intuitivo posible!"*.

La elegancia, las líneas puras y minimalistas y los diseños que permiten integrar homogéneamente distintas gamas de electrodomésticos, se ponen al servicio de la funcionalidad del propio aparato. En esta línea destacan los electrodomésticos sin tirador de la gama ArtLine, los sensores knock2open, las campanas integradas en la encimera, etc., o la generación 6000 de la línea de cocción con un diseño totalmente uniforme.

También destaca el frigorífico K 20.000 edición "Blackboard", un combi con una superficie en la que pueden escribirse y borrarse mensajes como si fuera una pizarra, y que ha recibido un Delta de Plata al mejor diseño de producto.

## Eficiencia energética

La eficiencia energética es prioritaria para Miele y es uno de los principales valores por los que se rigen para fabricar sus electrodomésticos. Desde hace años fabrican pensando en la sostenibilidad del planeta, y por ello en sus departamentos de i+d+i investigan constantemente para que sus productos sean cada vez más eficientes. *"Nuestro informe de sostenibilidad que editamos cada año explica que la compañía se adhiere a los más exigentes estándares de eficiencia energética en la fabricación de todos los productos. Por ejemplo, Miele ha reducido su consumo de energía en sus fábricas y centros de trabajo de todo el mundo desde el año 2000 en un 18,4% a pesar de que en estos años se ha experimentado un crecimiento del 70% en las ventas"*.

Los electrodomésticos Miele son altamente eficientes, tanto en la gama de lavado, en lavavajillas, secado (gracias a la bomba de calor) y frío. *"Por eso consiguen las mejores calificaciones energéticas del mercado, llegando a superar en algunos casos hasta en un 40% los valores mínimos requeridos para esa calificación"*.

CRISTINA REQUE

## Novedades

Entre las novedades de Miele se encuentran las lavadoras y secadoras W1 y T1 Classic, que combinan una estética elegante y actual con importantes innovaciones tecnológicas. Están diseñadas para ser más atractivas, cómodas, rápidas y versátiles. Además, consiguen perfectos resultados de lavado y secado, su manejo es muy sencillo y suponen un importante ahorro en el consumo. Un producto clave es la lavasecadora WT1, que combina las ventajas y últimas innovaciones de ambos electrodomésticos en uno solo.

> "Los electrodomésticos de Miele se diseñan siguiendo las últimas tendencias, pero están pensados para que su funcionamiento sea lo más sencillo e intuitivo posible"

También destacan algunas innovaciones como el WifiConn@ct- sistema por el que los aparatos de Miele se conectan a Internet y pueden ser monitorizados desde el Smartphone o tablet-; o TwinDos, el sistema de dosificación exclusivo de Miele con el que las lavadoras utilizan la cantidad exacta y realizan una mezcla perfecta de detergente y blanqueador específica para cada colada.

Otra de las últimas innovaciones de Miele es su gama de electrodomésticos sin tirador ArtLine, pensada para que la cocina, con todo su equipamiento, se integre plenamente en zonas de estar, en un ambiente relajado y minimalista. Los tiradores de los aparatos se han sustituido por un sensor integrado que abre la puerta automáticamente. ArtLine permite gran variedad de posibilidades de combinación e integración, ya que pueden completarse con algunos aparatos de la Generación 6000 de Miele en sintonía con este diseño, para que los usuarios adapten la equipación a sus propias preferencias personales y a los distintos estilos que busquen para diseñar su cocina.